

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności

Trust Claims Ltd (Company numer: 09595285) to firma prowadząca działalność pod nazwą ClaimSpot. Adres naszej strony internetowej jaki używamy to www.yourhousingclaims.co.uk. Zgodnie z wymaganiami ustawy o ochronie danych osobowych, jesteśmy zarejestrowani u Rzecznika Informacji Publicznej (Information Commissioner's Office) pod numerem ZA736033.

Poniższa polityka prywatności określa nasze zobowiązanie do zachowania prywatności. Zachowujemy prawo do zmiany treści bądź usługi znajdujących się na naszej stronie internetowej bez powiadomienia. Nasza polityka ochrony prywatności może się zmienić w każdej chwili w najbliższej przyszłości. Użytkownik korzystając z tej witryny, wyraża zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie informacji dla celów określonych w polityce prywatności. Użytkownik zgłaszający wypadek poprzez formularz wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień przez telefon, e-mail, SMS i na piśmie od firmy Trust Claims Ltd i/lub osób trzecich, jak określono w pkt. I i pkt. II niniejszej polityki prywatności.

Jesteśmy zobowiązani do ochrony danych osobowych użytkownika oraz innych informacji przekazywanych przez użytkownika poprzez tę stronę. Prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności, ponieważ zawarte są w niej informacje dotyczące wykorzystania przez nas tych informacji. Wyjaśnione jest również jakie informacje są zbierane i w jaki sposób wykorzystywane, w tym także kiedy możemy je ujawniać osobom trzecim.

I – Jakie informacje są zbierane?

1. Informacje o Tobie i Twoim komputerze zbierane są podczas zgłoszenia wypadku. Będziemy korzystać z informacji podanych przez Ciebie, aby kontaktować się z Tobą listownie, telefonicznie, SMS-em oraz drogą elektroniczną, na temat usług z zakresu uzyskiwania odszkodowań.
2. Jeżeli z przyczyn dotyczących obsługi klienta nie będziemy w stanie pomóc użytkownikowi odnośnie odszkodowania, użytkownik wyraża zgodę na przekazanie jego danych osobom trzecim, w celu skontaktowania się z użytkownikiem drogą telefoniczną.
3. Zebrane informacje wykorzystane mogą zostać w celu personalizacji korzystania ze strony internetowej, np. dodania usług lub wartościowych materiałów do umieszczenia na stronie www. Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu w sprawie innych produktów/usług, które mogą być korzystne.
4. W celu wycofania się z tej opcji, prosimy o kontakt.
5. Zastrzegamy sobie prawo do wykorzystywania informacji w celu zapoznania z nowymi produktami lub usługami osób trzecich korzystnych dla interesanta. Jeżeli nie chcesz otrzymywać powyższych informacji prosimy o kontakt.
6. W wypadku anulowania subskrypcji będą musiały zostać zachowane dane umożliwiające korzystanie ze strony oraz służące do zarządzania zgłoszeniami powypadkowymi.
7. W niektórych przypadkach może zostać wystosowana prośba o podanie poufnych danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych z 1998 r. W takim przypadku wyrażasz zgodę na korzystanie z poufnych danych osobowych dla celów, dla których zostały przekazane. Wszystkie przekazywane dane są poufne.
8. Trust Claims Ltd lub osoby trzecie udzielające serwery hostingowe mogą monitorować statystyki związane z ruchem na stronie i korzystaniem

z witryny, aby poprawić i przystosować pod potrzeby użytkownika wygląd i układ strony.

9. Nie bierzemy odpowiedzialności za osoby trzecie oferujące usługi bądź towary za pośrednictwem stron internetowych powiązanych z naszą stroną www. Polecamy, aby dokładnie przeczytać warunki proponowane przez osoby trzecie.
10. Mamy prawo do monitorowania bądź nagrywania rozmów telefonicznych przeprowadzanych przez naszych konsultantów w celu poprawienia usług jakościowych, a także w celu pomocy w wykrywaniu i zapobieganiu oszustwom lub innym przestępstwom. Rozmowy telefoniczne monitorowane mogą być również w celach szkoleniowych pracowników.

II – Dzielenie się informacjami z osobami trzecimi

1. Mamy prawo do ujawniania twoich danych osobowych jedynie w przypadkach:
 - a) Kiedy wyrazisz na to zgodę, punkt I(1) i I(3) powyżej oraz
 - b) Jak opisano w rozdziale 2.
2. Dostawcy oraz inni usługodawcy – Korzystamy z zewnętrznych dostawców i usługodawców, w celu ułatwienia realizacji usług. Za każdym razem zostaniesz powiadomiony jeśli usługodawca będzie zbierał informacje bezpośrednio od Ciebie np. w przypadku badań przeprowadzanych przez usługodawcę.
3. W niektórych przypadkach będziemy musieli przekazać informacje o tobie osobom trzecim, odpowiedzialnym za utrzymanie, administrowanie i rozwijanie strony internetowej. Zostanie zachowana poufność danych.
4. Możemy również dostarczać osobom trzecim zbiorcze statystyki dotyczące klientów, sprzedaży, czy wzorców ruchu na stronie. Dane nie będą zawierały informacji poufnych.

5. **Ujawnienie danych na podstawie prawa** – Posiadamy prawo do ujawnienia danych osobowych na mocy: aktu prawnego, na podstawie przepisu prawa, postanowienia sądowego, na wniosek innego rządowego organu ścigania, w celu egzekwowania naszych praw, obsługi naszych systemów lub w celu ochrony nas samych lub naszych użytkowników.

III – Twoja zgoda

Użytkownik zgadza się na to, że w trakcie korzystania z tej strony internetowej i wszelkich usług oferowanych za pośrednictwem tej strony internetowej, informacje o użytkowniku zostaną przechowane w formie elektronicznej, w tym poufne dane osobowe po otrzymaniu wyraźnej zgody w takich przypadkach lub w inny sposób i przesłane do nas lub/i osób trzecich odpowiedzialnych za utrzymanie strony.

IV – Trust Claims Ltd – ochrona danych osobowych

Zgodnie z wymogami ustawy Data Protection Act 1998, kierujemy się procedurami dotyczącymi bezpieczeństwa w przechowywaniu i ujawnianiu informacji podawanych przez użytkownika za pośrednictwem tej strony internetowej. Podjęte zostaną odpowiednie kroki, w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, jednakże nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa informacji, które udostępniasz za pośrednictwem tej strony internetowej. Przyjmujesz do informacji, że akceptujesz fakt, iż nie będziemy ponosić odpowiedzialności za takie naruszenia bezpieczeństwa, chyba, że wynikało to z naszej winy i nie byliśmy w stanie zapewnić odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

V – Polityka Cookies – czym są i jak z nich korzystamy

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu ClaimSpot.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
5. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
6. W ramach serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Operator serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów.

10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej. Źródło polityki prywatności: wszystkoociasteczkach.pl

VI – Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do dodawania lub edycji warunków niniejszej polityki prywatności bez uprzedniego powiadomienia. Jeżeli polityka prywatności zostanie zmieniona, nowa wersja zostanie zamieszczona na stronie internetowej i będzie ona obowiązywała. Prosimy regularnie sprawdzać czy nie zaszły zmiany w polityce prywatności w celu przeczytania najnowszej wersji i zrozumienia co dzieje się z Twoimi danymi. W miarę możliwości, będzie wydawana informacja na temat zmian przed ich wprowadzeniem.

VII – Dane podlegające żądaniu dostępu (Subject Access Request)

Użytkownik ma prawo do wglądu do kopii informacji, posiadanych o nim

VIII – Zaprzestanie bezpośredniej komunikacji

Wszystkie maile marketingowe zawierają klauzulę dotyczącą prośby o anulowanie subskrypcji. W dowolnym momencie można zwrócić się z prośbą o zaprzestanie wysyłania materiałów marketingowych.

Jeśli wyraziłeś zgodę na przesyłanie danych firmą trzecim jak wspomniano w punkcie I(1) i I(3), możesz w każdej chwili zrezygnować z tej zgody powiadamiając nas o tym.

IX – Informacje ogólne

Na tej stronie umieszczone są linki prowadzące do innych stron. Nie jesteśmy odpowiedzialni za politykę prywatności innych stron. Zachęcamy użytkowników do zapoznania się z polityką prywatności każdej strony internetowej, która zbiera dane osobowe. Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie informacji zebranych przez tę stronę.

X – Adres do kontaktu mailowego

W razie pytań dotyczących polityki prywatności lub informacji, które posiadamy o Tobie, prosimy o skontaktowanie się przez email: office@claimspot.co.uk lub na adres lub numer telefonu podany na stronie głównej.

Użytkownik posiada również prawo do poprawienia wszelkich błędów w informacji dotyczących jego osoby. Prosimy o poinformowanie nas o zmianach w Twoich danych w celu wykonania aktualizacji profilu danych.

Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych w rejestrze internetowym administratorów danych można znaleźć na stronie internetowej Rzecznika Informacji Publicznej pod adresem: <https://ico.org.uk>